

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Teilnahme an allen von MW Betreuung und Pflege Zuhause GmbH angebotenen Veranstaltungen, Kursen, Workshops, Freizeitaktivitäten sowie sonstigen Angeboten (nachfolgend: „Angebot“).

2. Vertragspartner und Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande zwischen dem Kunden (Teilnehmer) und MW Betreuung und Pflege Zuhause GmbH, Scheibenstraße 117, 48153 Münster. Die Anmeldung zu einem Angebot erfolgt schriftlich, per E-Mail, telefonisch oder über ein Online-Buchungssystem. Der Vertrag wird mit unserer schriftlichen Bestätigung oder Teilnahmebestätigung gültig.

3. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung. Änderungen des Ablaufs aus organisatorischen Gründen (z. B. Wetter, Sicherheit) bleiben vorbehalten, sofern diese den Gesamtcharakter des Angebots nicht wesentlich verändern.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühren sind dem jeweiligen Angebot zu entnehmen. Sofern nicht anders vereinbart, ist die Zahlung vor Beginn der Veranstaltung vollständig zu leisten. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

5. Rücktritt und Stornierung durch den Teilnehmer

Ein Rücktritt von einer Veranstaltung ist bis zu 5 Tage vor Beginn kostenfrei möglich. Danach werden folgende Stornogebühren fällig:

- Weniger als 5 Tage: 100 % der Teilnahmegebühr
Eine Ersatzperson kann in Absprache mit dem Anbieter benannt werden.

6. Rücktritt und Absage durch den Anbieter

Der Anbieter behält sich das Recht vor, Angebote aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

7. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Der Anbieter haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für Sach- oder Personenschäden, die durch das Verhalten der Teilnehmer entstehen, haftet der Anbieter nicht. Eltern haften für ihre Kinder.

8. Gesundheitsvoraussetzungen

Der Teilnehmer versichert, gesundheitlich in der Lage zu sein, an dem gebuchten Angebot teilzunehmen. Etwaige gesundheitliche Einschränkungen sind dem Anbieter vor Beginn mitzuteilen.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Durchführung der Veranstaltung notwendig ist.

10. Bild- und Videoaufnahmen



Bei unseren Veranstaltungen können Fotos und Videos gemacht werden. Mit der Teilnahme erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass diese Aufnahmen für eigene Werbezwecke verwendet werden dürfen, sofern er nicht ausdrücklich widerspricht.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters.